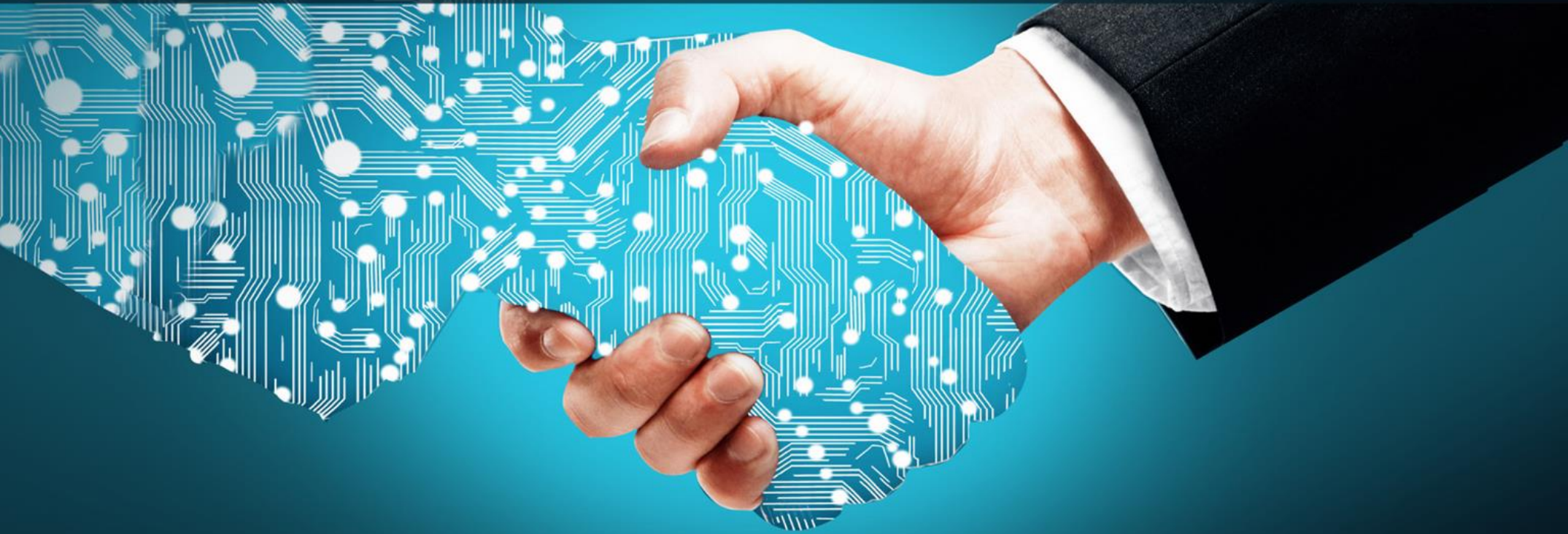


Informatika v javni upravi 2016

"Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"



Digitalna preobrazba ZPIZ

Mag. Edmond Pajk

namestnik generalnega direktorja

direktor sektorja informacijskih tehnologij

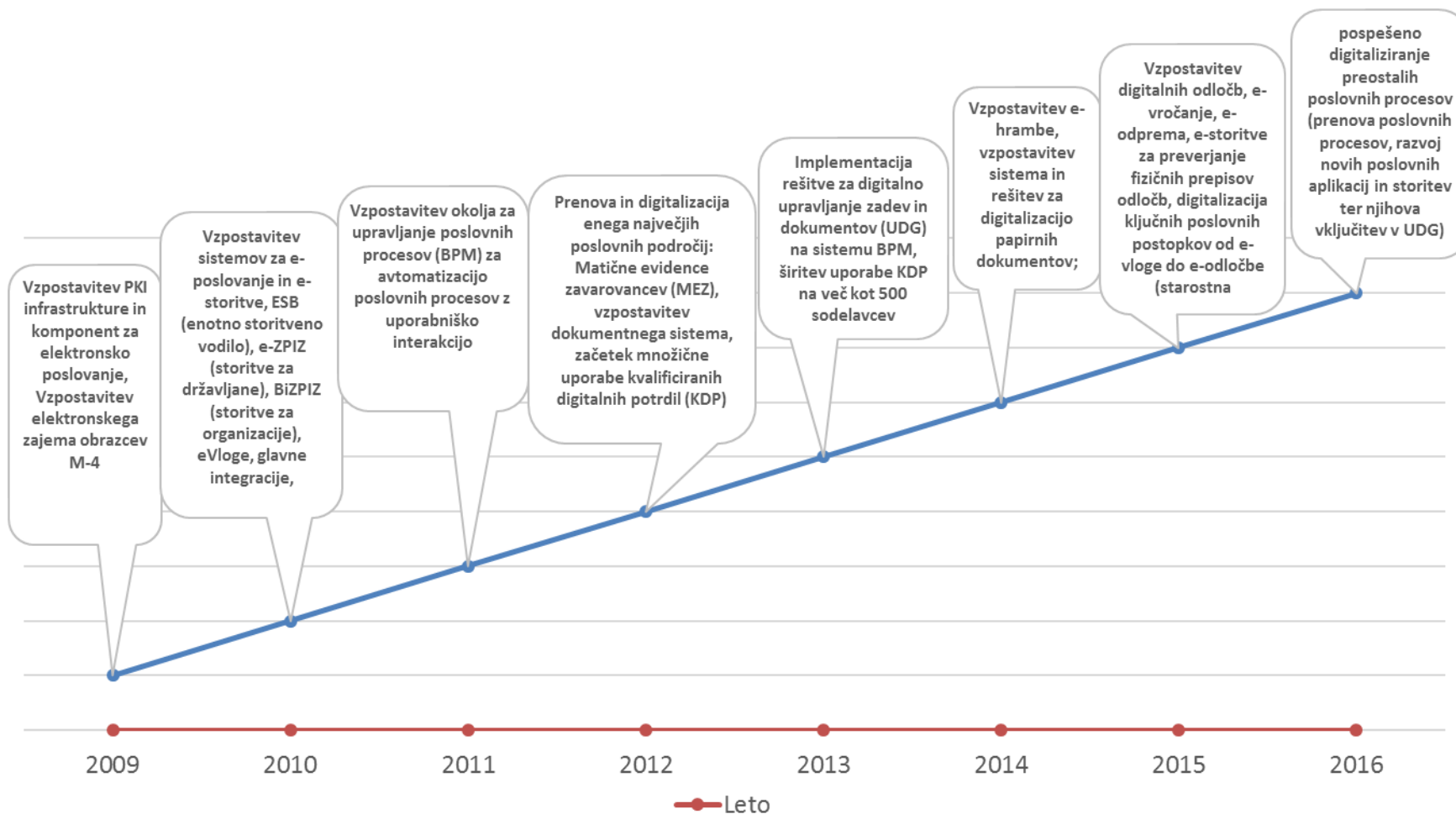
Digitalna preobrazba ZPIZ

- Celovita prenova IKT – nov, sodoben, na SOA in spletnih tehnologijah temelječ IS
- Digitalno poslovanje ZPIZ - glavni strateški cilj prenove in razvoja IKT.
- Digitalna preobrazba - dolgotrajno in zahtevno popotovanje – obsežne spremembe na vseh ravneh
- Gradniki sodobnega novega IS podpirajo celovito digitalno poslovanje od zajema dokumentov prek različnih kanalov e-poslovanja in integracij prek njihovega upravljanja, varovanja, procesiranja v BPM poslovnih procesih, shranjevanja v dokumentnem sistemu, elektronskega vročanja ali odpreme strankam in dolgotrajne zakonsko skladne elektronske hrambe.





Kronologija ključnih korakov digitalne preobrazbe



Obvladovanje sprememb

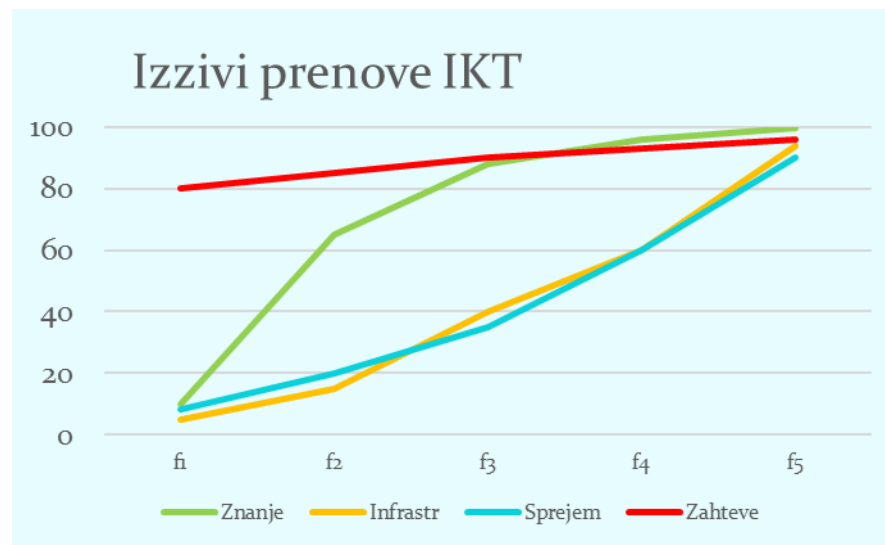


- Digitalna preobrazba Zavoda je za zaposlene pomenila spremembo načina dela.
- Nove (spletne) aplikacije, kompleksni poslovni procesi, elektronski dokumenti, digitalna potrdila, digitalno podpisovanje, elektronski dosje...
- Veliko naporov usmerjenih v lajšanje uvedbe in sprejema sprememb pri uporabnikih (s postopnostjo, izobraževanji ter inovativnimi pristopi)
- Primer: delovno mesto uporabnikov je bilo opremljeno z dodatnim zaslonom, namenjenim delu z dokumenti ob hkratnem delu z aplikacijami na ločenem zaslonu.



Tehnološki izzivi

- Prenova celotnega sistema IKT je zahtevala izjemno velik obseg sprememb, uvedbe številnih novih tehnologij, metodologij, znanj.
- Zahteve po razvoju poslovnih rešitev niso vedno predvidevale dovolj časa, potrebnega za vzpostavitev, konfiguracijo in stabilizacijo nove IKT infrastrukture ter popolno osvajanje novih tehnologij, metodologij, znanj.
- Spremembe so bile zahtevne tudi za uporabnike. Sprejem sprememb s strani uporabnikov se je povečeval s časom, z zrelostjo celotnega novega sistema IKT in učinkovitostjo delovanja novih informacijskih rešitev.





Organizacijski izzivi



- Digitalna preobrazba pomeni prenovo poslovnih procesov s ciljem, da se jih poenostavi, naredi bolj učinkovite
- Pri tem je lahko v veliko pomoč tehnologija in metodologija upravljanja poslovnih procesov (BPM)
- Učinkovitost prenovljenih poslovnih procesov je odvisna od razumevanja novih konceptov in tehnoloških možnosti ter pripravljenosti na učenje in spremembe širokega kroga deležnikov.
- Krivulja postopnega izboljševanja učinkovitosti poslovnih procesov.
- Premagati je potrebno tudi veliko nerazumevanja in odporov.
- Ključnega pomena je trdna podpora spremembam s strani najvišjega vodstva in ozaveščanje zaposlenih.



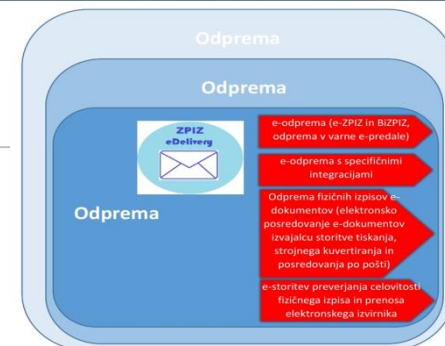
Normativni izzivi



- Zagotovitev širšega razumevanja pravnih vidikov digitalnega poslovanja pri vseh deležnikih
- Analiza in dopolnitve številnih obstoječih in priprava novih notranjih normativnih dokumentov, vključno z notranjimi pravili ter njihovo potrditvijo pri pristojnem organu
- Ovira za digitalne odločbe: določba ZUP, ki zahteva vročanje odločb v izvirniku
- Poskus novele ZUP – neuspešen, zagotovitev podlag v dopolnitvi ZPIZ-2B, sprejeti konec 2015.
- Dopolnitev je zagotovila podlago za elektronsko vročanje v varne elektronske predale sistema e-ZPIZ in elektronsko odpremo (vročanje fizičnega prepisa izvirno elektronskega dokumenta).
- Dopolnitev je določila tudi zahteve in sredstva za preverjanje istovetnosti fizičnega prepisa z elektronskim izvirnikom ter možnost naknadnega prevzema izvirnika.



Elektronska odprema dokumentov



- Elektronska odprema
 - ZPIZ v celotnem poslovnem procesu dokumente pripravlja, upravlja, podpisuje in ohranja v digitalni obliki,
 - po pripravi na elektronsko odpremo, jih elektronsko posreduje izvajalcu storitve tiskanja in strojnega kuvertiranja,
 - Ta natisne en izvod, ga strojno kuvertira in posreduje stranki prek izvajalca poštne storitve.
 - V elektronsko odpremo se umestijo dokumenti v digitaliziranih poslovnih procesih.
 - Stranka je s pravnim obvestilom na dokumentu seznanjena z naravo dokumenta, elektronskimi podpisi na dokumentu ter načini za preverjanje veljavnosti elektronskih podpisov in verodostojnosti fizičnega prepisa dokumenta ter z možnostjo prevzema elektronskega izvirnika.
- Pred digitalizacijo so se dokumenti pred odpremo tiskali v štirih izvodih, sledilo je posredovanje v podpis in ročna odprema stranki ter drugim naslovnikom in arhivu. V primeru sprememb se je postopek ponovil.
- V dosedanjem poteku digitalizacije poslovanja smo na letni ravni prihranili več milijonov listov oz. več deset ton papirja, z velikimi multiplikativnimi učinki.



Ključni indikatorji digitalne preobrazbe

- Proces digitalne preobrazbe merimo prek številnih indikatorjev za posamezne faze digitalnega poslovanja.
- V letu 2016 je bila v novo digitalno platformo vključena večina poslovnih procesov temeljne dejavnosti
- Ključni pokazatelj digitalizacije procesov je delež elektronske opreme – ti procesi so v celoti digitalizirani - ki je po obsegu prvič prehitela ročno.

Indikator digitalne preobrazbe	2015	2016 ocena (ekstrap)	Indeks 16/15
e-poslovanje (št. elektronsko izmenjanih dokumentov - izbor integracij)	> 12,6 mio	> 13,2 mio	> 105
Prejete e-vloge (internet)	2.324	3.468	149
Zajete e-vloge od strank v prostorih zavoda s podpisnimi tablicami	32.215	43.025	134
Digitalizirani papirni dokumenti (listi)	3.041.164	4.656.655	153
- od tega št. dosjejev	35.223	44.800	127
- listov v dosjejih	2.597.579	3.837.803	148
Dodani dokumenti v dokumentni sistem	6.825.082	7.743.380	113
Dodani dokumenti v e-hrambo	245.310	2.133.893	870
Digitalni izhodni dokumenti	336.651	672.008	200
-od tega odločbe	4.849	77.281	1.594
Elektronska odprema - pošiljke	98.380	245.850	250
Elektronska odprema - listi	332.204	778.208	234
Ročna odprema - pošiljke	197.975	148.172	75
Ročna odprema - listi	678.049	493.614	73
Delež elektronske odpreme	33%	61%	186

Zaključek

- Na ZPIZ smo v okviru prenove IKT v veliki meri že uspeli izvesti tudi digitalno preobrazbo Zavoda.
- Vzpostavili smo organizacijo, sisteme in rešitve za podporo vseh faz digitalnega poslovanja.
- Razvili smo celovite rešitve e-poslovanja z ciljnimi skupinami
- Postopno smo prenovili in premestili poslovne procese temeljne dejavnosti iz analogne v digitalno paradigmo, vključno z elektronsko hrambo, elektronskim vročanjem in elektronsko odpremo, s čimer smo zaokrožili digitalni poslovni proces od vloge do odločbe.
- V letu 2017 načrtujemo zaključiti digitalizacijo poslovnih procesov temeljne dejavnosti ter v letu 2018 tudi prenovo preostalih poslovnih aplikacij v okviru prenove IKT





Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja? Pripombe? Predlogi?

edmond.pajk@zpiz.si